

# Even wachten...

Over wachtlijsten en wachttijden in jeugdhulp

25-1-2017



- 19.30 Welkom en doornemen programma
- 19.40 Eenheid van taal en verkenningen van meningen
- 20.10 Inleiding op het ontstaan van wachttijden en wachtlijsten, met tijd voor vragen/gesprek
- 20.35 Uitleg gespreksronde in 3 groepen
- 20.40 Naar de drie verschillende gespreksruimten en start gespreksronde
- 21.25 Korte samenvatting door de gespreksleiders
- 21.40 Afsluiting en aansluitende borrel in de brasserie beneden



# Eenheid van taal en verkenningen van meningen?



Er is niets mis met wachtlijsten! Mensen zoeken dan namelijk eerder ondersteuning in hun netwerk of andere misschien wel meer passende zorg en dat is prima!



Bij urgente hulpvragen moet altijd direct de jeugdhulp geboden worden, die gevraagd wordt.



Wij accepteren geen wachtlijsten voor ‘lichtere’ vormen van jeugdhulp om te voorkomen dat eerder zwaardere zorg ingezet wordt.



Wachlijsten zijn altijd te voorkomen.



Wij zijn bereid de komende jaren altijd budgetten op te hogen om wachtlijsten te voorkomen





PHOTO BY ELENA SHUMILOVA

# Hoe ontstaat wachten?



1. Capaciteit is (tijdelijk) op
2. Geld is (tijdelijk) op

## Toelichting:

- Interne planning versus piekbelasting.
- Conjunctureel versus structureel
- Budgetplafond is bereikt. Geld is op.
- Keuzevrijheid ouders versus ingekochte capaciteit bij specifieke aanbieder.
- Bezuinigingen
- Onvoldoende (aandacht voor) hulp in primaire milieu

# Is wachten per definitie schadelijk?



- Bruto-netto wachtlijst
- Alternatieven beschikbaar?
- ‘Wachten op je beurt’: van alle tijden.
- Beweging naar hulp/ondersteuning zoeken in netwerk
- Is de veiligheid in het geding; is een casus urgent?
- Wie bepaalt de urgentie?

# Nooit meer wachten: meer geld altijd de oplossing?



- Capaciteit niet altijd op te lossen met geld
- Bedrijfsvoering: incidentele overschrijding versus structurele kosten
- Nooit meer wachten: structurele overcapaciteit
- Afstemmen doelen en middelen
  
- Hoe vormgeven aan begrip “passende zorg” en inzet primair milieu?
- Hoe zien we in Holland Rijnland wachten en wat is acceptabel:
- 8 weken (provincie); Treeknormen (4-13 weken- GGZ/LVB)
- Korting op middelen versus mogelijkheden transformatie?



- Resultaatovereenkomsten 2017-2019?
- Tijdig gegevens aanleveren
- Pro-actief bij overdragen/toeleiden
- Bieden van overbruggingshulp
- Afspraken over opnamestops
- Bestuurlijke afspraak: alle urgente klanten helpen
- Transformatiedoelen: doorzetten ontwikkeltafels en Hart voor de Jeugdbijeenkomsten
- AO: via Agenda Jeugd met inrichting van werkgroepen: beleidsinitiatie en beleidsontwikkeling

# Wat kan/mag/doet de TWO (niet)?



- Aanscherping van verplichtingen in de resultaatovereenkomsten
- Realistisch begroten (vergroten inzichtelijkheid)
- Monitoring
- Kwartaalrapportages
- Kwartaaloverleggen
- Verplichting tot melden en gesprek bij 80% uitnutting
- Functie Expertteam
- Stimuleren transformatie (als adviseur van regionaal beleid)
- Ontwerpen bekostigingsvoorstellen
- Niet: inhoudelijke waardeoordelen toeleidingen (vrijbaan voor de professional)
- Niet: bepalen welke zorg nodig is.



- Sinds juli 2016 een werkgroep gemeenten-branches
- Geen algemeen en toepasbaar beeld of oplossing
- Overleggen met de aanbieders 😊
- Overbruggingzorg faciliteren of alternatieven
- Niet altijd is wachten wachten, maar een keuze
- Wachttijden soms ook buiten de macht van aanbieders
- Actuele gegevens verzamelen en verspreiden
- Keten in beeld brengen
- Aanbieders verplichten tot vroegtijdig overleg
- Warme overdracht
- Gesprekken met 42 regio's

Iets doen voor het te laat is!



Pogingen iets van  
het leven te maken



Ein geliebtes Tagebuch von  
Hendrik Groen, 89 Jahre





- Gesprek 1: Sturen op wachtlijsten en wachttijden via Opdrachtgeverschap: blijft zitten in de Spinozazaal. Gesprekspartners: **Paul Grob**, Elske Horchner, Martin Mostert (TWO)
- Gesprek 2: Wachttijden en wachtlijsten binnen jeugd- en opvoedhulp. Subzaal 1. Gesprekspartners: **Maria Brandsma** en Astrid v.d. Berg (TWO en Ellen Bellaart (JBW/Expertteam)
- Gesprek 3: Wachttijden en wachtlijsten in de GGZ. Subzaal 2. Gesprekspartners: **Corina van Ipenburg** en Monique van Ruiten (TWO), Esther Reinhard (Curium).



# HOLLAND RIJNLAND

WAAR DE RANDSTAD TOT BLOEI KOMT

[www.hollandrijnland.nl](http://www.hollandrijnland.nl)

Holland Rijnland is het samenwerkingsorgaan van Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten en Zoeterwoude