

# VERSLAG

**Aan:** Deelnemers Ontwikkeltafel Jeugdhulp 2020

**Van:** Ragini Somair, manager TWO jeugdhulp Holland Rijnland

**Datum:** 10-03-2020

**Onderwerp:** Verslag Ontwikkeltafel Jeugdhulp 10 maart 2020

**Dinsdag 10 maart 2020**

**15.00 uur – 17.00 uur (inloop vanaf 14.45 uur)**

**Trouwzaal Gemeentehuis Teylingen**

*Raadhuisplein 1, 2215 MA Voorhout*

**Deel I - (15:00 – 16:00):**

## **1. Welkom en opening**

## **2. Notulen**

- a. Notulen ontwikkeltafel 10 december 2019 (bijlage 1)

Doel: vaststellen notulen

In het vorige verslag van de ontwikkeltafel is een typefout gemaakt bij het e-mailadres van Jelle Hoff. Het juiste e-mailadres is [j.hoff@hollandrijnland.nl](mailto:j.hoff@hollandrijnland.nl). Er zijn nog geen signalen van knelpunten op het gebied van Zorg en Zekerheid binnen gekomen. Jelle Hoff kan nog steeds gemaïld worden als men ergens tegenaan loopt.

Notulen van de vorige ontwikkeltafel zijn vastgesteld.

## **3. Mededelingen**

- a. Verlenging resultaatovereenkomsten

Doel: informatieverstrekking

Het voornemen is om de resultaatovereenkomsten te verlengen. Besluitvorming vindt plaats medio mei. Bij positieve besluitvorming worden de verlengingsbrieven verstuurd vóór 1 juli 2020.

Ter informatie. Het inkoop Leidse regio is op TenderNed gepubliceerd.

- b. Protocol bedrijfsvoering (bijlage 2a, b en c)

*Er zijn enkele wijzigingen gemaakt in het bedrijfsvoering protocol. De wijzigingen zijn in de bijlage geel gemarkeerd. De versie voor 2020 moet worden vastgesteld.*

Doel: vaststellen gewijzigd protocol.



Jeannine Bulleé van TWO Jeugdhulp licht in het kort de wijzigingen in het bedrijfsvoering protocol toe. Hierop zijn geen op- of aanmerkingen.

Het nieuwe bedrijfsvoering protocol wordt hierbij van toepassing verklaard.

#### Opmerkingen

- Jan Meenderink van Cardea vertelt dat het lastig is te factureren binnen 2 maanden. Astrid van den Berg van TWO Jeugdhulp zegt dat TWO Jeugdhulp afhankelijk is van de facturatiegegevens van zorgaanbieders in het algemeen. Zij adviseert de gegevens waar zorgaanbieders wel over beschikken te factureren. Factureren binnen 2 maanden is een contractuele afspraak

#### c. Dienstomschrijving Jeugdhulp Holland Rijnland

##### I. No show

*Naar aanleiding van vorige ontwikkeltafels en de werkgroep ambulant is aanbieders gevraagd inzicht te geven in het voorkomen van no-show in de praktijk. Hier is toen geen respons op gekomen. Daarom is op 03 maart 2020 een uitvraag vanuit de TWO Jeugdhulp gedaan. De resultaten komen nu binnen, en zullen worden geanalyseerd. Een voorstel voor beleid zullen we naar aanleiding van de analyse met de aanbieders delen op de volgende ontwikkeltafel.*

Doel: informatieverstrekking

Mocht een zorgaanbieder nog geen mail hebben ontvangen? Dan graag contact opnemen met de Servicedesk van TWO Jeugdhulp om te achterhalen of het juiste e-mailadres is gebruikt.

##### II. Curatieve GGZ-zorg door (kinder)artsen

*In de huidige dienstomschrijving is een maximum van 100 minuten opgenomen voor de dienst Curatieve GGZ-zorg door (kinder)artsen. Deze dienst omvat het instellen van medicatie bij jeugdigen met de diagnose ADHD. Door TWO Jeugdhulp is vorig jaar onderzoek gedaan naar de toepassing van deze dienst in de praktijk. Onder voorbehoud van positieve besluitvorming door het PHO en het DB, wordt het maximaal aantal minuten inzet voor nieuwe cliënten verhoogd naar 180. Dit betreft alleen nieuwe cliënten, voor cliënten bij wie medicatie al is ingesteld en het een herhaalconsult betreft, blijft het maximum van 100 minuten gehandhaafd.*

Doel: informatieverstrekking

#### Opmerkingen

- Bert Mos van Parnassia Groep stelt een andere formulering voor van de omschrijving 'instellen van medicatie'. Het kan namelijk ook voorkomen dat nieuwe cliënten van medicatie veranderen of opnieuw moet worden ingesteld. De dienstomschrijving is bij de vorige ontwikkeltafel vastgesteld. Dit neemt TWO Jeugdhulp mee bij een volgende aanpassing van de dienstomschrijving. .

#### d. Budgetneutraliteit

Doel: informatieverstrekking

Michel Tettero van TWO Jeugdhulp licht de budgetneutraliteit toe. TWO Jeugdhulp heeft helaas nog geen totaalbeeld hiervan. Onlangs is TWO Jeugdhulp met (individuele) zorgaanbieders in



overleg getreden. Bij een positieve of negatieve afwijking bij de gemiddelde opbrengst 2019 ten opzichte van 2018 wordt dit bespreekbaar gemaakt bij het eerstvolgende kwartaalgesprek.

#### Opmerkingen

- Hans Hensen van Inzowijns vraagt of de afwijking bij gemiddelde opbrengst ook geldt voor 2020 ten opzichte van 2019. Als referentiejaar zal TWO Jeugdhulp 2018 blijven aanhouden.

#### **4. Onderwijs en Zorg**

*Update over de voortgang van de plannen voor Onderwijs en Jeugdhulp.*

Doel: informatieverstrekking

Hanneke van Noort vertelt over de samenwerking tussen Onderwijs en Jeugdhulp. In 2019 zijn gezamenlijk ambities vastgesteld door gemeenten en onderwijs. Als een kind onderwijs kan volgen zal dit ook moeten gebeuren. Het kan gaan over maatwerkarrangementen, maar ook om inzet bij kleinschalige problematiek, . Eind 2019 heeft een bijeenkomst met zorgaanbieders plaatsgevonden. Een aantal acties en wensen zijn meegenomen in pilots. Begin februari heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met schoolbesturen. Er zijn vragen gesteld over het inkoopplan van de gemeenten. Er is gekeken wat dit betekent voor de verdere uitwerking van de inkoopplannen.

Bureau Rebel is gevraagd om een maatschappelijk businesscase uit te voeren. Hierbij wordt gekeken naar de kosten, wat het oplevert, wat als het anders wordt georganiseerd en wat levert het vervolgens dan weer op.

Ondanks alle ambities zijn er een aantal bewegingen die betrokken partijen niet begrijpen: er is een toename van zorgtrajecten in begeleiding en dagbestedingsactiviteiten. Om dit soort ontwikkelingen te keren is het noodzakelijk dat gemeenten en schoolbesturen gezamenlijk voor een kentering of doorbraak zorgen.

Voor de zomer organiseert Innovatie Dekkend Netwerk een bijeenkomst waarvoor alle stakeholder worden uitgenodigd.

Regio Holland Rijnland is als inspiratieregio gekozen door de Coalitie Onderwijs-Zorg-Jeugd (coalitie van 20 landelijke partijen). Bij het ministerie weten ze waar het knelt en willen vanuit de regio Holland Rijnland aanvulling krijgen. Een wijziging in de wetgeving die nodig is volgt mogelijk. Er zijn verschillende thema's waaronder agendering, kennisverzameling en kennisuitwisseling.

#### Opmerkingen

- Hans Hensen van Inzowijns vraagt of de inzichten worden meegenomen in de nieuwe aanbesteding. Hanneke van Noort licht toe dat dit aan de uitkomst van de onderzoeksvragen ligt.
- Marien Bikker van Centraal Nederland vraagt wat wordt gedaan aan preventie en vroegtijdig aanpakken van problemen. Hanneke van Noort vertelt dat preventie belangrijk is. In de regionale ambities is afgesproken dat 'preventie' een taak is van lokale gemeenten. Deze ambities zijn in de Leidse regio bestuurlijk vastgelegd. In de Duin en Bollenstreek is dit ook de wens.
- Bert Mos van Parnassia Groep vraagt naar de opzet van de maatschappelijke businesscase. Dit blijkt nog een zoektocht te zijn hoe dit wordt vormgegeven, zegt



Hanneke van Noort. Er wordt gekeken naar een breed aspect van de behoefte aan jeugdhulp in combinatie met onderwijs. De businesscase wordt breed aangepakt waarbij gestreefd wordt om de hele populatie in Holland Rijnland in beeld te brengen en welke bekostiging passend is. Rekening houdend met elementen in de wet om te kiezen voor een bepaalde bekostiging. In hoeverre wordt de achtergrond van een kind meegenomen? Kan gezinsinterventie ook worden meegenomen? Tot nu toe is hier nog niet over gesproken. Hanneke van Noort neemt dit mee als aandachtspunt.

## **5. Rondvraag en sluiting**

Geen vragen en/of opmerkingen.

### **Deel II - (16:00 – 17:00)**

#### **Bijeenkomst WSG**

##### Voor wie:

- Verblijfsaanbieders
- Ambulante aanbieders die de mogelijkheid hebben ambulante inzet te bieden om maatwerk te realiseren (bij een verblijfsaanbieder of ter voorkoming residentieel verblijf).

##### Aanleiding:

De WSG wordt regelmatig geconfronteerd met het niet kunnen toeleiden van jeugdigen in verband met contra-indicaties, privacy-vraagstukken waardoor een intake uitblijft of andere belemmeringen waardoor een plaatsing niet of zeer moeizaam tot stand komt. Dit geldt in een casus met crisis, met spoed of ook soms regulier. De TWO Jeugdhulp hoort dit vraagstuk van meerdere toeleiders.

##### Doel:

Met de aanwezigen de knelpunten inventariseren en concrete acties formuleren met als doel in 2020 de plaatsing van kinderen in wederzijds verantwoordelijkheid verder te ontwikkelen.

Sjoske Loos van de WSG vertelt over kinderen die niet passen in het reguliere aanbod van de zorgaanbieder. Het gesprek ter verbetering wordt op meerdere tafels gevoerd. Alleen worden hier niet altijd de juiste vragen gesteld en komen we met elkaar niet tot daadwerkelijke afspraken of veranderingen. Het gesprek over maatwerk en wat hier echt voor nodig is, lijkt niet op gang te komen. Er wordt te lang gewacht, niet helder wat nodig is of niet te vasthoudend. De WSG merkt ook dat het op managementniveau ineens wel kan. Wordt dit herkend door andere zorgaanbieders?

De Waag heeft hier last van maar binnen een ander kader en qua financiering, maar de kern blijft hetzelfde. René Grim van Yes we can Clinics zegt dat de oplossing ligt in het contactmoment, YWCC heeft bijvoorbeeld een specifiek telefoonnummer. Janny van Mullem van 's Heeren Loo zegt dat TCC zou kunnen helpen, maar dan is men altijd nog afhankelijk van de agenda van de TCC. Bert Mos van Parnassia Groep stelt voor om het relatiemanagement meer vorm te geven. Jacques van Zoelen van Rivierduinen stelt voor om een sessie te organiseren en 10 anonieme casussen erbij te pakken en vervolgens te kijken hoe hier in de toekomst anders mee kan worden omgegaan.



De zorgaanbieders gaan met elkaar verder in gesprek en na deze bijeenkomst worden contactgegevens uitgewisseld. Het onderwerp wordt opnieuw geagendeerd op de 3<sup>e</sup> of 4<sup>e</sup> ontwikkeltafel van dit jaar.

#### Bijlagen

- Bijlage 1 : Notulen ontwikkeltafel 10 december 2019
- Bijlage 2a: Holland Rijnland – Protocol bedrijfsvoering 2020 v01-03-2020
- Bijlage 2b: Jeugdhulp Holland Rijnland - invoering landelijke iJw berichtenstandaard versie 2.4. per 30 maart 2020
- Bijlage 2c: Landelijk draaiboek migratie iWmo 2.3 en iJw 2.3 naar iWmo 2.4 en iJw 2.4

#### Aanwezigen

- Sjoske Loos – WSG
- Remko Edema – WSG
- Jacques van Zoelen – Rivierduinen
- Janny van Mullem – 's Heeren Loo
- Mariska Smits – Parnassia Groep
- Bert Mos – Parnassia Groep
- René Grim – Yes we can Clinics
- Jan Meenderink - Cardea
- Erik van Polen – de Waag
- Marisa van Marwijk – Horizon
- Simon van den Brekel – Yoep
- Eva de Lange – Yes we can Clinics
- Anita Meijer – Gemiva
- Marien Bikker – Centraal Nederland
- Saskia Rijghard – AED
- Ella Wijnberg – BinnensteBuitenTuin
- Maria Ernst – ZPJeugd
- Mirjam Jayn – Philadelphia
- Esther Kloeg – Prodeba