

1 mei 2018

Onderwerp: Informatie ervaringsonderzoek jeugdhulp - online Ervaringsmeter

Beste ouder(s)/verzorger(s), jongere,

De gemeenten in de regio Holland Rijnland willen graag leren van de ervaringen met jeugdhulp. Daarom nodigen we jullie uit om deel te nemen aan een onafhankelijk ervaringsonderzoek.

Gezamenlijk onderzoek van gemeenten in regio Holland Rijnland

In de regio Holland Rijnland organiseren gemeenten samen de jeugdhulp. Dit zijn de gemeenten Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen en Zoeterwoude. Wij laten dit onderzoek uitvoeren door JB Lorentz, een onafhankelijk onderzoeksbureau.

Ouder(s)/verzorger(s) en jongeren die in deze gemeenten wonen en in het afgelopen jaar contact hebben gehad met een Jeugd- en Gezinsteam of met een jeugdhulporganisatie, ontvangen een uitnodiging om deel te nemen aan dit ervaringsonderzoek.

Online Ervaringsmeter Jeugd

Voor dit onderzoek maken wij gebruik van een online 'Ervaringsmeter Jeugd'. Hierin kunnen jullie vertellen wat jullie belangrijk vinden en ervaringen delen over de hulp die jullie hebben ontvangen.

Leren van ervaringen

We gebruiken de verhalen om met ouders, ambtenaren en aanbieders de verschillende thema's uit de ervaringen te bespreken. Wij gebruiken jullie ervaringen om de jeugdhulp te verbeteren. Ook halen wij uit de verhalen die jullie ons vertellen onderwerpen die wij gebruiken om een rapport op te stellen voor het ministerie in Den Haag.

Vrijwillig en volledig anoniem

Het onderzoek is volledig anoniem. Alle verstrekte gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De antwoorden zijn niet te herleiden naar personen. De gemeenten kunnen dus niet achterhalen door wie iets is ingevuld. Let er zelf op geen namen te gebruiken tijdens het invullen.

Uitnodiging via Jeugd- en Gezinsteam (JGT) en jeugdhulporganisatie

De gemeenten beschikken niet over gegevens van personen die jeugdhulp hebben ontvangen. Daarom hebben we de Jeugd- en Gezinsteams (JGT) en jeugdhulporganisaties gevraagd deze uitnodiging te versturen. Hierdoor kan het voorkomen dat jullie meerdere uitnodigingen ontvangen voor deelname aan het onderzoek. Helaas is het uit privacy overwegingen niet mogelijk om dit te voorkomen. Onze excuses hiervoor.

Vragen of opmerkingen?

Bij vragen, opmerkingen of als jullie informatie willen ontvangen over de resultaten, neem dan contact op met het onderzoeksbureau via HollandRijnland@ervaringsmeterjeugd.nl. Na de zomer zetten we de resultaten op de website van Holland Rijnland.

Alvast bedankt voor jullie deelname aan het onderzoek,
De gemeenten in de regio Holland Rijnland

