

# VERSLAG

**Aan:** Deelnemers Ontwikkeltafel Jeugdhulp 2019

**Van:** Paul Grob, manager TWO jeugdhulp Holland Rijnland

**Datum:** 01-10-2019

**Onderwerp:** Verslag Ontwikkeltafel Jeugdhulp 01 oktober 2019

## **Agenda:**

### **Deel I**

- 1. Welkom en opening**
- 2. Notulen**
  - a. Verslag ontwikkeltafel 05 maart 2019 (bijlage 1)
- 3. Mededelingen**
  - a. Mini symposium
  - b. Facturatie
  - c. Wijzigingen protocol bedrijfsvoering (bijlage 2)
  - d. Bereiken maximale bestedingsruimte
  - e. Terugkoppeling cliëntervaringsonderzoek
  - f. Verbetering aansluiting onderwijs en zorg: acties dit najaar (bijlage 3)
- 4. Monitor bekostiging**
  - a. Dienstomschrijvingen
    - i. Oplegger aanpassingen dienstomschrijvingen (bijlage 4a)
    - ii. Dienstomschrijvingen versie 4 (bijlage 4b)
  - b. Memo
    - i. No show (bijlage 4c)
- 5. Wijzigingen resultaatovereenkomsten (bijlage 5)**
- 6. Rondvraag en sluiting**



## **Verslag:**

### **Deel I**

#### **1. Welkom en opening**

#### **2. Notulen**

- a. Verslag ontwikkeltafel 05 maart 2019 (bijlage 1)

In het verslag is opgenomen: *'Bijeenkomst ingewikkelde casuïstiek op initiatief van WSG is nog niet ingepland. Astrid van den Berg verzoekt Remko Edema aan Joris van der Park te vragen om de organisatie op zich te nemen.'*

Heeft deze vervolgspraak al plaatsgevonden? Astrid van den Berg vertelt dat het overleg nog niet heeft plaatsgevonden en dat Sjoske Loos en Astrid van den Berg gezamenlijk het initiatief hiervoor zullen nemen.

Verslag is vastgesteld.

#### **3. Mededelingen**

##### **a. Mini symposium**

TWO Jeugdhulp bedankt de aanbieders voor de aanwezigheid bij dit symposium. Martin Mostert heeft dit zeer gewaardeerd.

##### **b. Facturatie**

De aanbieders worden verzocht tijdig te factureren. De geleverde zorg moet contractueel binnen twee maanden gefactureerd worden. TWO Jeugdhulp dringt hier op aan omdat de monitoring in het kader van de nieuwe bekostigingssystematiek hier afhankelijk van is.

#### Vragen / opmerkingen:

- Jan Meenderink van Cardea vraagt om coulance in het hanteren van de termijn van twee maanden.

##### **c. Wijzigingen protocol bedrijfsvoering (bijlage 2)**

Annoek van de Belt licht de wijzigingen in het protocol bedrijfsvoering toe.

##### **d. Bereiken maximale bestedingsruimte**

Contractueel is vastgelegd dat bij bereiken van 80% van de maximale bestedingsruimte door de zorgaanbieder contact wordt opgenomen met TWO Jeugdhulp. Omdat deze afspraak nog wel eens wordt vergeten, vraagt TWO Jeugdhulp hier aandacht voor.

##### **e. Terugkoppeling cliëntervaringsonderzoek**

Fleur Spijkers van het regionaal Beleidsteam geeft een korte terugkoppeling van het cliëntervaringsonderzoek en bedankt zorgaanbieders voor hun inspanning. De ervaringsmeter kon de gehele zomer ingevuld worden. Er zijn 500 ervaringen gedeeld waarvan door 80 jongeren. De jongeren hebben hun openhartig hun indringende verhalen gedeeld.

De belangrijkste thema's uit de resultaten zijn in één sessie met zorgaanbieders en één sessie met ouders en jongeren besproken. De uitkomst zal met de zorgaanbieders gedeeld worden.



Van de uitkomsten wordt een Instagram story gemaakt. Eind oktober, begin november zal deze worden gedeeld.

De pilot continue meter is gestart. Het idee achter deze pilot is dat de ervaringsmeter het gehele jaar kan worden ingevuld en de resultaten toegankelijker worden voor zowel gemeenten als aanbieders.

Vragen / opmerkingen:

- Kim Verburg van Prodeba vraagt of de ervaringen met de aanbieders gedeeld kunnen worden. Fleur Spijkers antwoordt dat in oktober / november een factsheet met resultaten per aanbieder wordt gedeeld met desbetreffende aanbieders. Daarnaast is het mogelijk op verzoek de ervaringen met aanbieders te delen.
- Prodeba sluit graag aan in de pilot. Mochten andere aanbieders ook willen aansluiten kunnen de zorgaanbieders mailen naar [jeugdhulp@hollandrijnland.nl](mailto:jeugdhulp@hollandrijnland.nl).
- Rene Grim van Yes we Can vertelt dat zorgaanbieders mee moeten doen aan verschillende ervaringsonderzoeken. Het aantal uitvragen wordt vaak niet goed ontvangen bij de cliënten. Kan gebruik gemaakt worden van de uitkomsten van eerdere onderzoeken? Fleur Spijkers vertelt dat hier in de tweede fase van de pilot naar gekeken gaat worden.

f. **Verbetering aansluiting onderwijs en zorg: acties dit najaar (bijlage 3)**

Hanneke van Noort vertelt over de aansluiting onderwijs en zorg. In maart 2019 zijn door de gemeenten en samenwerkingsverbanden ambities uitgesproken om met de uitdagingen hierin aan de slag gegaan. Hiermee sluit de regio zich aan bij de landelijke ontwikkelingen. Inmiddels zijn een aantal mooie pilots gestart.

15 oktober 2019 is een bijeenkomst gepland om de ambities te bespreken en met elkaar te verkennen hoe de aansluiting verbeterd kan worden.

Vragen / opmerkingen:

- Petra van Teijlingen van Gemiva verzoekt om in de toekomst de uitnodiging eerder te versturen. Deze bijeenkomst is op kort termijn ingepland en hierdoor lastig om hierbij aanwezig te zijn.
- Gert Jan van der Hoeven van Ipse de Bruggen vraagt om een programma zodat de juiste medewerkers bij dit overslag aansluiten.
- Verschillende aanbieders hebben de uitnodiging niet gehad. Hanneke van Noort gaat kijken of 15 oktober 2019 doorgaat of dat aanbieders een andere manier krijgen om hun input te leveren.



#### **4. Monitor bekostiging**

##### **a. Dienstomschrijvingen**

- i. Oplegger aanpassingen dienstomschrijvingen (bijlage 4a)**
- ii. Dienstomschrijvingen versie 4 (bijlage 4b)**

De wijzigingen in de dienstomschrijving worden langsgedaan.

##### Vragen / opmerkingen:

Pagina 1 – Geen opmerkingen

Pagina 2 – Bert Mos van Parnassia vraagt of in de dienstomschrijving verblijf inspanningsgericht zwaar en extra zwaar de relatie met de wet verplichte GGZ kan worden opgenomen.

Met deze aanvulling zal de dienstomschrijving worden vastgesteld.

##### **b. Memo**

###### **i. No show (bijlage 4c)**

De memo wordt toegelicht.

##### Vragen / opmerkingen:

- Petra van Teijlingen van Gemiva geeft aan dat het uitgangspunt herkenbaar is. Het is echter lastig om hiermee akkoord te gaan. Een groep wordt samengesteld op basis van de gemaakte afspraken. Het kan voorkomen dat de medewerkers er staan terwijl de kinderen niet op komen dagen. Hier zit een groot probleem.
- Dit signaal van Gemiva wordt door Ipse de Bruggen herkend.
- Michel Tettero vertelt dat aanbieders in de werkgroep zijn verzocht om meer inzicht in de aantallen en verzoekt de aanbieders aanwezig op de ontwikkeltafel hier ook meer inzicht in te geven.
- De Schavuiten levert ook zorg vanuit de zorgverzekeringswet. Hier is de hoeveelheid no show onderzocht en opgenomen in de tarieven.
- Kim Verburg van Prodeba vertelt dat een begeleid bezoek (20-30 uur per week) door cliënten kan worden afgezegd. Een volledige week is dan niet declarabel.
- Gert Jan van der Hoeven van Ipse de Bruggen stelt voor een percentage vast te stellen en dit mee nemen in de tarieven. No-show is een gezamenlijke verantwoordelijkheid en niet alleen van de zorgaanbieder.

De memo wordt teruggenomen en is niet vastgesteld.



## **5. Wijzigingen resultaatovereenkomsten (bijlage 5)**

De resultaatovereenkomsten zijn met een jaar verlengd. TWO Jeugdhulp heeft geconstateerd dat de inhoud van een aantal artikelen in de resultaatovereenkomsten niet meer van toepassing zijn of om toelichting vragen.

Daarom worden een aantal wijzigingen doorgevoerd. Hierdoor moet bijlage 2 nogmaals ondertekend worden.

*Update: In bijlage 5 staat als deadline voor het ondertekend retour sturen van bijlage 2 12 december 12.00 opgenomen. Dit is niet correct. De deadline is 16 december 12.00*

De wijzigingen zijn doorgenomen.

### Vragen / opmerkingen:

Artikel 17 – Geen opmerkingen

Artikel 18 – Geen opmerkingen

Artikel 34 – Geen opmerkingen

Artikel 37 – Geen opmerkingen

Artikel 38 – Geen opmerkingen

Artikel 41 – Bert Mos van Parnassia vraagt of TWO Jeugdhulp de afspraken vanuit de VNG – VWS omtrent indexatie hierin meeneemt. Op dit moment is de verplichting voor gemeente hierin niet terug te vinden. De kan bepaling is vanuit perspectief van de GGZ een zal bepaling. TWO Jeugdhulp neemt dit mee.

Opmerkingen of vragen over deze wijzigingen kunnen tot vrijdag gestuurd worden. Als geen reacties binnenkomen, worden de wijzigingen doorgevoerd.

*Update: TWO Jeugdhulp heeft geen vragen / opmerkingen ontvangen en de voorgestelde veranderingen zijn in de resultaatovereenkomsten doorgevoerd.*

De gewijzigde resultaatovereenkomst wordt via Negometrix gedeeld.

## **6. Rondvraag en sluiting**

- Hans Hensen van Inzowijs vraagt of iets bekend is over de opvolging van Paul Grob. Op dit moment is hier nog niets over bekend.
- Vorig jaar werden aanbieders gevraagd input te leveren voor de begroting 2020. Worden aanbieders dit jaar weer om input gevraagd? TWO Jeugdhulp is op dit moment met de begroting bezig. Deze staat in november op het PHO. Aanvullende vragen worden aan desbetreffende aanbieders specifiek gesteld. De begroting staat in november op het PHO.
- Hans Hensen vraagt naar de ontwikkeltafel 2020. Reflectie ontwikkeltafel 2019 en ideeën ontwikkeltafel 2020 wordt op de agenda van de ontwikkeltafel in december 2019 gezet.



## **Deel II - (15.00 – 17:00)**

### **Sessie 1: Innovatieve werkwijzen en E-Health**

*Aanbieders vertellen over hun meest inspirerende succes en mooiste mislukking op het gebied van E-Health en en innovatief werken te pitchen. Garage2020 sluit bij deze sessie aan.*

*Hartelijk dank aan de organisaties die voor E-Health en innovatieve werkwijzen hebben gepitched. Willen jullie hierover verder in gesprek neem dan contact op met Fleur Spijkers (Regionaal Beleidsteam) via [f.spijkers@leiderdorp.nl](mailto:f.spijkers@leiderdorp.nl) of direct met Mijke Smit van Garage 2020 via [mijke@garage2020.nl](mailto:mijke@garage2020.nl).*

*De komende periode zullen er meer events georganiseerd worden rond dit thema.*

### **Sessie 2: Spiegelsessie halfjaarrapportage**

*Een interactieve sessie om met elkaar de halfjaarrapportage te voorzien van (voorzichtige) duiding en aanvullende verhalen vanuit het veld. De resultaten van deze sessie worden meegenomen in de halfjaarrapportage 2019.*



**Aanwezigen:**

- Het Raamwerk – Leonie van Son
- Het Raamwerk – Liesbeth Schellingerhout
- Opdidakt – Maartje Vincenten
- William Schrikker Stichting – Remko Edema
- William Schrikker Stichting – Sjoske Loos
- De Waag – Marjolein Tepper
- Yes We Can Clinics – René Grim
- Youz – Zita Haijer
- PEP Noordwijk – G.J. Wieringa
- St. Sanctuary Kliniek – Harold Herrewegh
- Cardea – Jan Meenderink
- Gemiva – Petra van Teylingen
- Prodeba – Kim Verburg
- St. Klimkoord – Paula Zandstra
- Curium LUMC – Sanderein van Amerongen
- De Schavuiten – Christa van de Born
- AED – Barbara Janssens
- ZP Jeugd – Judith Hendriks
- Ipse de Bruggen – G. van der Hoeven
- Parnassia Groep – Mariska Smits
- Parnassia Groep – Bert Mos
- 's Heeren Loo – Durkje de Jong
- Gezinshuis Alas – Janneke van Beelen
- Impegno – Wendy Redel
- GGZ Rivierduinen – Jacques van Zoelen
- GGZ Rivierduinen – Gertie Koek
- Horizon / De Opvoedpoli – Michelle Geerlings
- Kandidatennet – Fatima Blouh
- Yoep, onderwijs en zorg – Dinemarie Teunissen