

# VERSLAG

**Aan:** Jeugdhulpaanbieders regio Holland Rijnland

**Van:** Paul Grob, manager TWO jeugdhulp Holland Rijnland

**Datum:** 09-04-2019

**Onderwerp:** Verslag Ontwikkeltafel Jeugdhulp 05 maart 2019

**Dinsdag 05-03-2019**

**13.00 uur – 17.00 uur**

## Agenda

- 1. Welkom en opening**
- 2. Notulen**
  - a. Verslag ontwikkeltafel 11 december 2018
- 3. Mededelingen**
  - a. Wachttijden op website
  - b. Wijzigingen protocol bedrijfsvoering
  - c. Tijdelijke berichtenstop tussen 17 maart en 2 april 2019
  - d. Projectorganisatie Regionale Werkagenda Jeugd 2019
  - e. Cliëntervaringsonderzoek 2019
- 4. Bekostiging**
  - a. Aanpassingen dienstomschrijvingen
- 5. Monitor**
  - a. Notitie voortgang
- 6. Transformatieplan Jeugd 2018-2020**
- 7. Rondvraag en sluiting**



## Verslag

### 1. Welkom en opening

### 2. Notulen

#### a. Verslag ontwikkeltafel 11 december 2018

Bijeenkomst ingewikkelde casuïstiek op initiatief van WSG is nog niet ingepland. Astrid van den Berg verzoekt Remko Edema aan Joris van der Park te vragen om de organisatie op zich te nemen.

Verslag is vastgesteld.

### 3. Mededelingen

#### a. Wachttijden op website

Bij veel jeugdhulp aanbieders staan de wachttijden niet op de website vermeld. Contractueel is vastgelegd dat deze informatie kenbaar moet zijn. TWO Jeugdhulp gaat hier de komende tijd meer op aandringen omdat vanuit de gemeentes de vraag is gekomen om hier meer kennis over te geven. Ook in de Q gesprekken zal hier op kort termijn aandacht aan worden besteed.

#### Vragen / opmerkingen:

- Janny van Mullem vraagt wat een wachttijd / lijst zegt. Een zorgaanbieder of gemeente weet niet of cliënten op meerdere wachtlijsten staan. Om dit te bespreken zou een werkgroep bij elkaar komen. Astrid van den Berg geeft aan dat deze actie nog ligt maar verzoekt aanbieders niet te wachten op deze bijeenkomst met het publiceren van deze gegevens.

#### b. Wijzigingen protocol bedrijfsvoering

In het protocol bedrijfsvoering zijn twee wijzigingen aangebracht. De eerste is dat de procedure voor het aanvragen van een zorgtoewijzing wanneer sprake is van forensische psychiatrie na de 18<sup>e</sup> verjaardag is toegevoegd. Deze procedure is vergelijkbaar met de procedure voor verlengde pleegzorg. Als tweede wijziging is in het protocol de procedure voor facturatie van zorg aan cliënten in AZC Katwijk opgenomen. Aanbieders waarvan reeds bekend was dat zij zorg leveren in het AZC Katwijk zijn hier ook apart over geïnformeerd. Aanbieders die niet benaderd zijn, maar wel deze zorg op het AZC Katwijk bieden, worden verzocht contact op te nemen met de TWO.

#### Vragen / opmerkingen:

- Hoe worden de stukken gedeeld met de backoffice van de zorgaanbieders? Deze stukken worden via Negometrix verspreidt. Het verzoek is om deze zelf te delen met de backoffice.

#### c. Tijdelijke berichtenstop tussen 20 maart en 2 april 2019

Tussen 20 maart 2019 en 02 april 2019 is het niet mogelijk berichten te sturen van het berichtenverkeer in verband met de overgang naar de 2.3. standaarden. Annoek van de Belt verzoekt zorgaanbieders de backoffice hierover te informeren.

#### d. Projectorganisatie Regionale Werkagenda Jeugd 2019

Hanneke Gorter vertelt dat afgelopen periode is geïnventariseerd wat gemeenten regionaal / subregionaal of lokaal willen oppakken. Op basis van deze informatie is een regionaal transformatieplan opgesteld.



De ambtelijke opdrachtgevers hebben aangegeven iets steviger te gaan sturen op resultaten. De projectorganisatie is hiervoor aangepast. Projectmanagement krijgt een kleinere rol en Fedor Heida, Hanneke Gorter en Ragini Somair van het samenwerkingsverband Holland Rijnland zijn gevraagd de projectcoördinatie van de regionale opdracht op zich te nemen.

Externe expertise wordt ingehuurd voor de transformatieplannen. Op de overige regionale projecten wordt gemeentelijke capaciteit ingezet. Afsproken is dat gemeenten deze capaciteit 01 april 2019 moeten leveren.

#### Vragen / opmerkingen:

- Hans Hensen vraagt naar het combineren met actiepunten uit het transformatieplan. Hanneke Gorter antwoordt dat het onderdeel is van de grotere werkagenda. Per ontwikkelvoorstel wordt een projectleider aangesteld.
- Gertjan van der Hoeven vertelt dat hier wordt gesproken over een regionaal transformatieplan maar gemeente het ook lokaal hebben over transformatie. Hoe worden deze processen bij elkaar gebracht? Hoe verhouden deze zich tot elkaar? Hanneke Gorter antwoordt dat het hier gaat om het transformatieplan Jeugd dat door de regio is ingediend bij het Rijk. Hiervoor heeft het Rijk € 3,4 miljoen beschikbaar gesteld aan de regio.

#### e. **Clïëntervaringsonderzoek 2019**

Gemeente hebben aangegeven het cliëntervaringsonderzoek regionaal te willen uitvoeren. In eerdere jaren is door zorgaanbieders aangegeven dat zij eerder op de hoogte gebracht willen worden. Echter, ook gezien de ontwikkelingen binnen het beleidsteam is de precieze datum nog niet bekend. Naar verwachting zal het onderzoek in mei/juni 2019 plaatsvinden.

#### Vragen / opmerkingen:

- Marion Goedhart verzoekt de JGT's in dit proces niet te vergeten
- Kim Verburg vraagt wat van zorgaanbieders wordt verwacht. Hanneke Gorter antwoordt dat zorgaanbieders worden verzocht de uitnodigingen voor dit onderzoek aan de cliënten toe te sturen.
- In de regio worden veel projectgroepen / bijeenkomsten rondom jeugd georganiseerd. Ook het uiteenvallen van de regio's zorgt ervoor dat veel overleggen plaatsvinden. Diverse zorgaanbieders delen hun zorgen hierover. Astrid van den Berg legt uit dat de regio dit realiseert en dit signaal serieus neemt. Het verzoek is om dit signaal ook bij de subregio's / gemeenten neer te leggen omdat de TWO geen invloed heeft op het aantal overleggen dat daar wordt ingepland.

## **4. Bekostiging**

### a. **Aanpassingen dienstomschrijvingen**

Per 01 januari 2019 is de inspanningsgerichte bekostiging van start gegaan. In de dienstomschrijvingen zijn twee aanpassingen gedaan. De eerste is dat in de dienst vervoer en onderscheid tussen individueel en groepsvervoer is toegevoegd. De tweede is dat de mogelijkheid om de dienst te factureren bij zowel de dienst individuele en groepsbegeleiding is toegevoegd.



Eventuele aanvullingen / opmerkingen op dit document kunnen ook naar TWO Jeugdhulp gemaild worden. Tijdens de werkgroepen worden deze dienstomschrijvingen verder bekeken, geëvalueerd en eventueel aangepast. Aanpassingen worden op de ontwikkeltafel vermeld.

De uitnodigingen van deze werkgroepen zijn verstuurd. De uitnodigingen zijn verstuurd naar het bij TWO Jeugdhulp bekende emailadres. Indien deze niet zijn aangekomen kan hierover gemaild worden naar [jeugdhulp@hollandrijnland.nl](mailto:jeugdhulp@hollandrijnland.nl).

Aanbieders kunnen zich inschrijven voor de werkgroepen.

#### Vragen / opmerkingen:

- Kim Verburg vertelt dat meerdere keren is gesproken over de facturatie van jeugdhulp op school. Op dit moment kan dit alleen cliëntgebonden gefactureerd worden. Hierdoor kan niet de noodzakelijke inzet op school gepleegd worden. Dit zou in dienstomschrijvingen opgenomen worden maar staat er niet in. Astrid van den Berg geeft aan dat dit besproken wordt met de accountmanager van Prodeba en terugkoppeling volgt.
- Bart Siebelink geeft aan dat de doorbetaling tijdens weekenddagen niet in de dienstomschrijving is opgenomen zoals tijdens vorige ontwikkeltafel was vermeld. TWO Jeugdhulp neemt dit mee.
- Jacques van Zoelen vertelt dat in Crisis GGZ beschikbaarheidscomponent niet is opgenomen.
- Door groot aantal werkgroepen missen een aantal zorgaanbieders het overzicht. TWO Jeugdhulp deelt bij notulen een overzicht en omschrijving van de werkgroepen (bijlage 1).

## **5. Monitor**

### **a. Notitie voortgang**

Evy Lierssen informeert de aanwezigen over de voortgang van de monitor op de bekostigingssystematiek. Voor deze monitor is een kort plan van aanpak opgesteld.

TWO Jeugdhulp heeft vier werkgroepen ingericht: verblijf, ambulante, pleegzorg en dagbehandeling. Indien het aandeel van een zorgaanbieder in een bepaalde dienst niet zo groot is, snapt TWO jeugdhulp dat hierin keuzes gemaakt moeten worden.

In deze werkgroepen worden de dienstomschrijvingen en prestatie indicatoren verder besproken. Voor dagbehandeling wordt de werkgroep anders. Van dagbehandeling is reeds geconstateerd dat de dienstomschrijving onvoldoende dekkend / uitgewerkt is. Daarom zal in deze werkgroep breder naar de inhoud van deze dienstomschrijving gekeken worden.

## **6. Transformatieplan Jeugd 2018-2020**

### Regionaal

Vanuit alle kanten wordt op transformatie gestuurd. Fedor Heida vertelt dat de gemeenten in de regio hebben vastgelegd welke punten zij willen oppakken. Hier zijn 5 onderwerpen uitgekomen. Hierop is een transformatieplan bij het Rijk ingediend. 4 onderwerpen worden in gezamenlijkheid opgepakt, 1 wordt door gemeente lokaal opgepakt.

Waar mogelijk wordt gestuurd op aansluiting met individuele transformatie. Het kan echter niet worden voorkomen dat een aantal zaken op verschillende plekken opgepakt worden.



Projecten die worden gedaan in het kader van het transformatieplan wil de regio het liefst in gezamenlijkheid tussen aanbieders en gemeenten starten. De verwachting is dat in april bekend is hoe de plannen worden beoordeeld / geselecteerd

#### Vragen / opmerkingen:

- Gertjan van der Hoeven geeft complimenten voor de helderde doelen en leesbaarheid van het document. Hij uit daarnaast zijn zorgen over de aanhaking op de rest van de agenda in de regio. Wat is het centrale einddoel? Fedor Heida geeft aan dat hij niet kan formuleren waar de regio heen wil met transformatie. De doelstellingen zijn vrij algemeen: het moet beter voor het kind, de samenwerking moet beter en de administratieve lasten moeten lager. Geld speelt hierbij ook een rol. De regio kampt met een tekort. Het bestaande budget moet daarom bewust worden ingezet.
- Judith Hendriks vraagt naar de datering van dit stuk (2018-2020). Fedor Heida antwoordt dat dit plan in 2018 tot stand is gekomen. In 2018 heeft de regio € 0,0 van de beschikbare middelen uitgegeven. In 2019 en 2020 wordt het budget uitgegeven. Hiervan wordt de externe projectleiding en de projecten zelf bekostigd.
- Judith Hendriks vraagt naar de geformuleerde doelstellingen. Waarom is voor deze doelstellingen gekozen? Hoeveel cliënten hebben hier baat bij en om welk bedrag gaat het? Fedor Heida antwoordt dat het hier gaat om het invoeren van een nieuwe aanpak, methode of werkwijze waar cliënten over langer termijn van kunnen profiteren.
- Hans Hensen vertelt dat zorgaanbieders een tijdje terug plannen mochten indienen voor het tijdelijk fonds. Hierin was een van de vragen: hoeveel cliënten worden hiermee bereikt. Fedor Heida geeft aan dat achter dit plan een andere doelstelling zit en daarom niet naar aantallen is gevraagd. Astrid van den Berg voegt toe dat TWO Jeugdhulp desbetreffende informatie wel heeft en dit ook de basis is van het transformatieplan.
- Marion Goedhart geeft aan dat de 5 onderwerpen in het plan geen nieuwe onderwerpen zijn. Bijvoorbeeld aansluiting op het passend onderwijs is al jaren een probleem. Kim Verburg geeft aan dat op pagina 11 onderzoek naar inzet op individuele scholen staat genoemd. In 2017 is al onderzoek gedaan en gepresenteerd aan de regio. Hierbij is verzocht om gebundelde inzet op school mogelijk te maken. Dit is nog niet geregeld. Zorgaanbieders verzoeken de regio gericht uitnodigingen te versturen en hierin aan te geven welke expertise nodig is.

#### Landelijk

Ineke Glissenaar van de VNG vertelt dat het landelijk is opgezet door zowel VWS, VNG als de branche organisaties. Vanuit 42 jeugdhulpregio's zijn transformatieplannen ingediend. Aan alle regio's is budget toegekend.

Bijvoorbeeld driekwart van de jeugdhulp regio's heeft zich ingeschreven op het onderwerp uithuisplaatsingen voorkomen door versterken van gezinnen en omgeving. In verschillende regio's worden plannen uitgewerkt. Hierdoor ontstaat een lerend jeugdhulp stelsel. Als in bijvoorbeeld in een regio met vergelijkbare context een plan slaagt kan dit andere regio's helpen.

Het geld is beschikbaar gesteld voor 2018-2020. De VNG is zich er van bewust dat 2018 verloren is gegaan aan plannen. Daarom zal niet streng omgegaan worden met deze 2020 grens voor het doen van deze uitgaven.



Vragen / opmerkingen:

- Hans Hensen vindt het een goed idee om verschillende regio's bij dezelfde projecten aan te laten sluiten.

**7. Rondvraag en sluiting**

Martin Mostert gaat dit jaar met pensioen. In verband met zijn pensioen organiseert TWO jeugdhulp 28 mei 2019 een (mini) symposium rondom het thema verblijf (bijlage 2).

**Stukken**

Bijlage 1: Overzicht werkgroepen TWO Holland Rijnland

Bijlage 2: Vooraankondiging (mini) symposium



**Aanwezigen:**

- Cardea – Jan Meenderink
- Coöperatie JGT – Marion Goedhart
- Curium LUMC – Bart Siebelink
- Ipse de Bruggen – Gertjan van der Hoeven
- Horizon – Martijn Schreij
- Inzowijs – Hans Hensen
- MOC 't Kabouterhuis – Ank Deckers
- Parnassia Groep – Mariska Smits
- Pep groep – G. Wieringa
- Prodeba – Kim Verburg
- Raamwerk – Liesbeth Schellingerhout
- Rivierduinen – G. Koek
- Rivierduinen – Jacques van Zoelen
- 's Heeren Loo – Janny van Mullem
- 's Heeren Loo – Ruud Groot
- St. Klimkoord – Paula Zandstra
- Yoep – Priscilla Zijlmans
- Youz B.V. – Zita Haijer
- William Schrikker Groep – Remko Edema
- ZP Jeugd – Judith Hendriks