

Q&A – Kaders ‘Jeugdhulp ambulante regulier (individueel) - 45A48’

Versie: 15 oktober 2020

Onderstaande Q&A geeft een toelichting op de kaders voor de inzet van ambulante begeleiding (individueel)(productcode 45A48) die per 1 oktober 2020 voor nieuwe cliënten gelden en voor verlengingsaanvragen. De kaders voor ambulante begeleiding zijn vastgelegd in de dienstomschrijving en het werkproces staat toegelicht in het bedrijfsvoeringsprotocol.

Deze vraag en antwoordlijst zal komende tijd regelmatig worden bijgewerkt.

Volgnummer	Vraag	Antwoord
<i>Aanleiding</i>		
1.	Waarom zijn de kaders opgesteld?	Over de afgelopen jaren zien we het aantal ingezette uren ambulante jeugdhulp fors toenemen, en in de praktijk zien we dat voor verschillende cliënten een forse ureninzet over een lange periode wordt ingezet. Daarbij krijgen we signalen dat dit niet altijd de meest passende hulp is. Het gevolg van deze ontwikkelingen is dat jeugdhulpaanbieders binnen deze sector al vroeg in het jaar hun maximale bestedingsruimte bereiken. Hierdoor ontstaan lange wachttijden voor de jeugdigen die deze vorm van hulp nodig hebben. Een ander gevolg is dat de uitgaven voor deze hulpvorm jaarlijks toenemen en het voor gemeenten financieel niet langer houdbaar is te blijven voldoen aan de toenemende vraag. Om de onwenselijk lange wachttijden te voorkomen en de oplopende kosten zoveel mogelijk te beheersen, stellen de gemeenten nieuwe en duidelijkere kaders op voor de inzet van ambulante jeugdhulp. Door het meer gericht inzetten van ambulante jeugdhulp wordt daarnaast een kwaliteitsverbetering van de ambulante jeugdhulp (individueel) beoogd.
<i>Inhoudelijke wijzigingen</i>		
2.	Wat zijn de belangrijkste wijzigingen in de dienstomschrijving?	<ul style="list-style-type: none">• <i>Maximale ureninzet:</i> Ambulante jeugdhulp kan ingezet worden voor gemiddeld twee uur per week, berekend over een maximale periode van zes maanden. Dit geldt

		<p>zowel voor nieuwe aanvragen als voor eventuele verlengingen. De gelimiteerde ureninzet geldt op alle inzet van ambulante jeugdhulp, tenzij sprake is van één van de beschreven uitzonderingsgronden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Inzet maximaal zes maanden:</i> Ambulante jeugdhulp kan ingezet worden voor een duur van maximaal zes maanden. Het is (vooralsnog) niet mogelijk om op voorhand al indicaties af te geven voor meer dan zes maanden. • <i>Inhoudelijke kaders:</i> Bepaalde vormen van jeugdhulp vallen per 1 oktober 2020 buiten de dienst jeugdhulp ambulant individueel of kunnen er slechts onder voorwaarden onder vallen. Deze zijn opgenomen in tabel 2 van de betreffende dienstomschrijving.
3.	Waarop is de maximale inzet van gemiddeld twee uur over een periode van zes maanden gebaseerd?	De maximale ureninzet is bepaald op basis van een analyse van de facturatiegegevens van TWO Jeugdhulp. Hieruit blijkt dat de meeste cliënten met gemiddeld twee uur per week uit kunnen.
4.	Geldt de maximale inzet van gemiddeld twee uur over een periode van zes maanden per cliënt of wordt gekeken naar de totale gemiddelde inzet per aanbieder?	De maximale inzet geldt per cliënt. Ons doel met de kaders is niet om per aanbieder het gemiddelde onder de twee uur te krijgen, maar wel dat kritisch wordt afgewogen of de inzet van meer dan gemiddeld twee uur per cliënt noodzakelijk is en of dit bijdraagt aan de doelen die vooraf gesteld zijn.
5.	Is de maximale ureninzet inclusief of exclusief indirect productieve uren (zoals reistijd en urenverantwoording)?	Voor de maximale ureninzet wordt uitgegaan van alle uren die aan een cliënt worden besteed (inclusief indirect productieve uren), zoals nu ook gefactureerd wordt.
6.	Geldt de uitzonderingsmogelijkheid op gelimiteerde inzet qua uren ook voor ambulante jeugdhulp op het speciaal onderwijs?	Het is mogelijk om meer uren ambulante jeugdhulp in te zetten op het speciaal onderwijs, wanneer sprake is van een van de uitzonderingsgronden (bijv. het niet inzetten van ambulante jeugdhulp naar verwachting leidt tot thuiszitten of toename verzuim). Hiertoe dient

		<p>het formulier op de website van TWO Jeugdhulp ingevuld te worden. Indien ambulante jeugdhulp op het speciaal onderwijs gebundeld ingezet kan worden, dan kan bij TWO een toewijzing worden aangevraagd volgens de dienstomschrijving <i>“Ambulante jeugdhulp: inspanningsgericht (groep) 45A49”</i>.</p>
7.	<p>Wat kun je doen als meer ureninzet benodigd is, maar dit niet is toe te schrijven aan een van de beschreven uitzonderingssituaties?</p>	<p>Knelpunten ten aanzien van de opgestelde kaders kunt u melden via jeugdhulp@hollandrijnland.nl. Hierover gaan wij graag met u in gesprek.</p>
8.	<p>Veel erkende interventies zijn niet verlengd zoals triple-p, etc, steeds minder formeel goedgekeurd, die voorheen wel erkend waren. Hoe gaan jullie daarmee om?</p>	<p>Vooralsnog geldt dat alleen extra uren kunnen worden ingezet wanneer de interventie, zoals opgenomen in de Databank Effectieve Jeugdinterventies van het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) om een hogere ureninzet vraagt. Hiervoor geldt dat minstens sprake moet zijn van een interventie met een waardering vanaf niveau 2 of hoger. Knelpunten ten aanzien van de opgestelde kaders kunt u melden via jeugdhulp@hollandrijnland.nl. Hierover gaan wij graag met u in gesprek.</p>
9.	<p>Gelden de kaders alleen voor ambulante begeleiding of voor ambulante behandeling?</p>	<p>De kaders hebben betrekking op alle diensten die binnen de dienstomschrijving <i>“Jeugdhulp ambulante regulier: inspanningsgericht (individueel) – 45A48”</i> vallen.</p>
10.	<p>Gelden de kaders ook voor ambulante jeugdhulp als respijtzorg?</p>	<p>De kaders hebben betrekking op alle diensten die binnen de dienstomschrijving <i>“Jeugdhulp ambulante regulier: inspanningsgericht (individueel) – 45A48”</i> vallen.</p>
11.	<p>Gelden de kaders ook voor het inspanningsgerichte deel voor pleegzorg?</p>	<p>De kaders hebben betrekking op alle diensten die binnen de dienstomschrijving <i>“Jeugdhulp ambulante regulier: inspanningsgericht (individueel) – 45A48”</i> vallen.</p> <p>Uit evaluatie zal moeten blijken welke eventuele aanpassingen nodig zijn.</p>

12.	Gelden de kaders ook voor ambulante jeugdhulp buiten het onderwijs?	Ja. De kaders hebben betrekking op alle diensten die binnen de dienstomschrijving " <i>Jeugdhulp ambulant regulier: inspanningsgericht (individueel) – 45A48</i> " vallen.
13.	Gelden de kaders alleen voor nieuwe cliënten of ook voor lopende toewijzingen?	De kaders gelden in de eerste plaats voor nieuwe cliënten. Wel geldt dat voor lopende toewijzingen die na 1 oktober 2020 verlengd dienen te worden, de nieuwe werkwijze van toepassing is.
14.	Kun je als je minder uren ambulante jeugdhulp inzet dan twee uur gemiddeld per week, een langere zorgperiode langer dan een half jaar aanvragen?	Na iedere zes maanden dient de inzet geëvalueerd te worden en dient een nieuwe toewijzing te worden afgegeven.
15.	Wat moet je doen als de toewijzing afloopt en je wilt de ambulante jeugdhulp voortzetten?	Indien een traject na een periode van zes maanden naar inschatting van de jeugdhulpaanbieder niet kan worden afgesloten betreft de aanbieder het gezin, de gemeentelijke toegang (of indien betrokken de gecertificeerde instelling) en eventueel onderwijs bij de beoordeling van een eventuele verlenging. Hierbij wordt ook de mogelijkheid tot inzet van collectieve jeugdhulp meegenomen. Daarna kan een nieuwe toewijzing voor maximaal zes maanden worden afgegeven.
<i>Monitoring- en verantwoording</i>		
17.	Waarom dient over de uitzonderingsgronden extra verantwoording te worden afgelegd?	Maatwerk wordt nu erg ruim geïnterpreteerd, en daarom hopen we in de komende periode zicht te krijgen op de uitzonderingen die worden ingezet. Geldt voor de uitzonderingen bijvoorbeeld dat sprake is van eenzelfde achterliggende problematiek, of is dit heel divers en per cliënt verschillend? Zetten aanbieders die jeugdigen met eenzelfde soort problematiek behandelen ambulante jeugdhulp op dezelfde manier in, of zijn hier bijvoorbeeld ook grote verschillen in te zien? Op basis van dit soort gegevens hopen wij de kaders in de komende periode verder te kunnen toespitsen. Voor nu houden we daarom vast aan de ureninzet van gemiddeld maximaal 2

		uur per week over een periode van maximaal zes maanden per cliënt, maar dit betekent niet dat wij niet open staan hier op termijn mogelijk gradaties in aan te brengen.
<i>Evaluatie</i>		
18.	Hoe ziet het proces van evaluatie er de komende periode uit?	<p>We beschouwen de komende periode als leerproces; het effect van de nieuwe kaders en de ervaringen met betrekking tot het werkproces worden actief gemonitord.</p> <p>Hierover gaan we in gesprek met in ieder geval jeugdhulpaanbieders, verwijzers en onderwijspartners. Ook in de reguliere accountgesprekken met TWO is ruimte om in gesprek te gaan over de werking van de kaders. In november vindt op basis van monitoringsgegevens de eerste evaluatie plaats. Begin 2021 vindt daarvan een terugkoppeling aan de jeugdhulpaanbieders plaats. In maart 2021 volgt de tweede evaluatie. Mocht het op basis van inzichten al eerder nodig en mogelijk zijn om de huidige kaders verder aan te passen, dan zullen we dat uiteraard doen.</p>
19.	Wat kunt u als jeugdhulpaanbieder doen om de opgestelde kaders verder te ontwikkelen?	<p>Het geeft ons veel inzicht wanneer u vanuit uw huidige cliëntenbestand kunt aangeven hoeveel cliënten op dit moment meer dan gemiddeld twee uur per week ambulante over een periode van zes maanden ambulante jeugdhulp ontvangen en wat de reden is dat zij meer uren hulp nodig hebben. Betreft het hier een heel diverse groep jeugdigen, of is er sprake van eenzelfde problematiek? Zijn dit jeugdigen die gemiddeld ook over een langere periode ambulante jeugdhulp ontvangen, of zijn het vooral korte intensieve trajecten? En ontvangen deze jeugdigen naast ambulante jeugdhulp ook vaak andere vormen van hulp?</p>
20.	Wanneer worden de kaders eventueel aangepast?	<p>Als de gegevens die uit de evaluatie komen aanleiding geven tot heroverweging van de kaders voor begeleiding, zullen we opnieuw in gesprek gaan en indien nodig aanpassingen doen.</p>

		Hierbij kijken we onder meer naar de bijdrage van de kaders aan effectieve hulp aan jeugdigen en of de administratieve lasten niet onevenredig hoog zijn.
--	--	---