

NOTULEN

Aan: Deelnemers Ontwikkeltafel Jeugdhulp 2020

Van: Ragini Somair, manager TWO jeugdhulp Holland Rijnland

Onderwerp: Notulen Ontwikkeltafel Jeugdhulp 14 juli 2020

Deel I

1. Welkom en opening

2. Notulen

a. Notulen ontwikkeltafel 26 mei 2020

Notulen zijn vastgesteld.

3. Mededelingen

Vertrek Corina

Corina van Ipenburg van TWO Jeugdhulp gaat per 1 september 2020 aan de slag als senior beleidsmedewerker bij Zuid-Holland Zuid. Zij bedankt iedereen voor de samenwerking van de afgelopen jaren.

Update coronaconvenant

Ivette Hoenderdos van TWO Jeugdhulp vertelt dat het coronaconvenant twee weken geleden is verstuurd aan alle zorgaanbieders. Als uw organisatie het convenant nog niet heeft ontvangen, kunt u mailen naar jeugdhulp@hollandrijnland.nl.

Per 1 juli 2020 is de financiële regeling komen te vervallen. Als uw organisatie gebruik wil blijven maken van de regeling moet de tweede versie ook worden ondertekend.

Cliëntervaringsonderzoek

Zo'n 70 cliënten hebben hun ervaringen gedeeld in de [Ervaringsmeterjeugd](#). Om in het najaar de ervaringen van cliënten van uw eigen organisatie in te kunnen zien is een minimale respons nodig. Die is er nu nog niet. Daarom doen we een dringende oproep om z.s.m. cliënten te motiveren aan het cliëntervaringsonderzoek deel te nemen. Bijgevoegd is een poster / flyer die u kunt gebruiken om cliënten te informeren (bijlage 1.2.). De voorbeeldbrieven voor cliënten en teksten voor op uw website of onderaan mails stuurden we u eerder toe.

Wij organiseren een Digitale duidingssessie op 17 september van 14:00-16:00 uur.

Aanmelden: jeugdhulp@hollandrijnland.nl



Beschikbaarheidswijzer

Dank voor de vlotte registratie in de Beschikbaarheidswijzer! Heeft u dit nog niet gedaan? Doe dit uiterlijk 1 augustus. Zorg dat uw organisatie straks ook zichtbaar is voor verwijzers. Vragen, e-mail adres wijzigen of regio's koppelen? Mail naar jeugdhulp@hollandrijnland.nl, we pakken de vragen zsm op. Bijgaand sturen we de handleiding toe (bijlage 1.3.).

Begroting 2020 (bijlage 1.4.)

De wachtlijsten lopen op en de cliëntenstop is ontstaan. Bestuurders hebben aangegeven dat 10 maatregelen worden genomen om de financiële druk te verlagen. Bij het eerder vastgestelde inkoopplan worden bepaalde onderdelen naar voren getrokken, zoals dagbesteding en dagbehandeling. We willen meer op de Toegang investeren. Over de stapeling van zorgkosten neemt TWO Jeugdhulp contact op met aanbieders. Ook zal een heroveringweging worden gemaakt van inzet jeugdhulp m.b.t. echtscheidingen. Er zal worden gekeken naar praktijkondersteuners bij huisartsen en het plan voor duo behandelingen bij de EED. Maximale bestedingsruimten kunnen opnieuw worden vastgesteld. Het JGT kijkt mee om ook bij hen het kostenbewustzijn te vergroten. Er is besloten deze maatregelen versneld in te voeren.

Erna Wieling bedankt TWO Jeugdhulp voor de enorme inzet voor de afgelopen periode. Vorig jaar zijn gemeenten gestart als sub regio's, nu hebben de Leidse regio en Duin- en Bollenstreek dezelfde koers en dat heeft geresulteerd tot een gezamenlijk inkoopplan. Het zorgprogramma reactienota's, zorgprogrammaplan en inkoopplan en een brief over vervolgproces zijn bijgevoegd. Tot 1 december 2020 worden de inkoopdoelen verder geconcretiseerd. Dit wordt wederom gezamenlijk met de twee regio's opgepakt. Vanaf volgend jaar worden de contracten omgezet met nieuwe voorwaarden waardoor het niet noodzakelijk is een hele nieuwe aanbesteding te moeten doorlopen.

Reacties:

- Ruud Engelsman van Familysupporters: Kunnen de 10 maatregelen worden gedeeld met aanbieders? Antwoord: De 10 maatregelen zijn terug te vinden in bijlage 1.4.

Aanbesteding Toegang jeugdhulp in de Leidse regio

Astrid van den Berg van TWO Jeugdhulp vertelt dat de informatiebijeenkomst over de aanbesteding van de Toegang jeugdhulp gepland staat voor aanstaande donderdag. Dit gaat niet over specialistische jeugdhulp.

Reacties:

- Ria van der Plas van Cardea: Wordt de aanbesteding in een grote of kleine groep besproken? Antwoord: Erna Wieling van de gemeente Noordwijk komt hier nog op terug.

4. Wijzigingen resultaatovereenkomsten

Angela van der Geest van TWO Jeugdhulp vertelt dat in het wijzigingsdocument de wijzigingen zijn opgenomen voor de Ontwikkelovereenkomst en de Resultaatovereenkomsten Ambulant, Verblijf en EED.

De belangrijkste wijzigingen zijn:

1. De eerste wijziging houdt in dat in artikel 11 van de Ontwikkelovereenkomst een heldere vereenvoudigde route voor beëindiging van de overeenkomst wordt opgenomen in het geval dat een aanbieder niet voldoet aan de voorwaarden.



2. Daarnaast willen we in artikel 11 opnemen dat een aanbieder waarvan het contract wordt beëindigd als gevolg van niet voldoen aan de voorwaarden zich voor een periode van twee jaar niet meer kan aanmelden voor contracttering. De overeenkomst met de betreffende aanbieder is immers niet zonder reden beëindigd.
3. Verder is in artikel 11 Opschorting als handhavingsmaatregel opgenomen. Daarbij is het niet duidelijk of de aanbieder dan nog wel de resultaatovereenkomst mag uitvoeren. Er zijn meerdere interpretaties mogelijk en dat is niet gewenst. We stellen daarom voor om de tekst van de Ontwikkelovereenkomst en de Resultaatovereenkomsten zodanig aan te passen dat:
 - a. deze interpretatieruimte verdwijnt
 - b. en op te nemen dat bij Opschorting ook de resultaatovereenkomst wordt betrokken, wat inhoudt dat huidige cliënten in principe in zorg blijven en een cliëntenstop wordt opgelegd voor nieuwe cliënten.
4. De volgende wijziging is het opnemen van de term 'cliëntenstop' in de overeenkomsten. In de praktijk wordt deze al toegepast in de correspondentie in het geval dat een jeugdhulpaanbieder de maximale bestedingsruimte heeft bereikt en geen cliënten meer in zorg kan nemen.
5. En ten slotte wordt de term 'maximale bestedingsruimte' consequent doorgevoerd in alle overeenkomsten.

Wijzigingen zijn met de zorgaanbieders per pagina besproken:

Reacties:

- Er zijn vragen gesteld over artikel 11.2. Een aanbieder maakt zich zorgen dat handelingen van individuele personen in een organisatie tot contractbeëindiging kunnen leiden en vraagt zich af of beëindiging dan proportioneel is gezien de belangen van de cliënten in zorg.
- Deze bepaling zorgt ervoor dat Holland Rijnland de overeenkomst kan beëindigen in de gevallen dat dit nodig is. Dit is dus geen verplichting, maar een mogelijkheid. Bij alle beslissingen die wij nemen, wegen we alle belangen af en bekijken we of een maatregel niet te zwaar is voor wat er speelt. We zullen dus altijd kijken of het redelijk en proportioneel is. Ook zullen we hierbij het gesprek aangaan en hoor en wederhoor toepassen.

De meeste nieuwe bepalingen uit artikel 11.2 hebben we overgenomen uit het Uniform Europees Aanbestedingsdocument van het ministerie van Economische zaken. Dit document is ook onderdeel van onze procedure voor contractering.

- Verder is een vraag gesteld over de gronden op basis waarvan wordt vastgesteld dat een organisatie in overtreding is. Dit is bijvoorbeeld een vonnis, gegevens van de belastingdienst of het faillissementsregister.
- Er was ook een vraag over artikel 11.4. De vraag is: wat houdt volledige medewerking in en is dit proportioneel? Deze bepaling is niet nieuw. Deze staat al in de overeenkomst (11.1) en is verplaatst. Het antwoord is dat in het geval van een beëindiging tussen partijen afspraken zullen worden gemaakt over de overgang van personeel en cliënten. Deze bepaling ziet erop toe dat de aanbieder hieraan medewerking verleent.

Vervolg:

- TWO Jeugdhulp wil de wijzigingen per 15 september 2020 in laten gaan.
- Eventuele vragen of opmerkingen kunnen nog tot vrijdag 17 juli worden doorgeven.



- Daarna worden de wijzigingen doorgevoerd in de Ontwikkel- en Resultaatovereenkomsten.
- Vervolgens ontvangen de aanbieders bijlage 2 van deze overeenkomsten ter ondertekening.
- Nadat de ondertekende bijlagen 2 zijn geretourneerd aan TWO Jeugdhulp, wordt de aangepaste overeenkomst van kracht.

5. Jeugdhulpgebruik in Holland Rijnland in 2019 (bijlage 1.5.)

De jaarrapportage 2019 is verstuurd aan alle zorgaanbieders. Gemeente Nieuwkoop en Oegstgeest komen onder het landelijk gemiddelde uit. Andere gemeenten en regio's zitten erboven.

Er is een zichtbare stijging in GGZ (BGGZ en SGGZ) en J&O. Bij jeugdhulp in verblijf ligt het percentage nog steeds laag ten opzichte van het landelijk gemiddelde. Als het percentage ambulante jeugdhulp niet extreem hoog zou zijn, doen we het goed.

Kosten per traject per maand

In Q1 2020 nemen de kosten per traject toe. Dit wordt veroorzaakt door de maand maart. Corona heeft effect op daghulp gehad. Op verblijf is een toename van 7%, afname gemiddeld kosten per maand, ook door maart/corona.

Jeugdzorg +

In 2019 zijn vrij veel cliënten in de gesloten jeugdzorg opgenomen. In het eerste deel 2020 ligt het aantal lager dan vorig jaar.

Pleegzorg

Hier is een groei bij 17, 18 jaar en ouder zichtbaar. Het verschil 2019 en 2018 zit in de groei van 18 plussers, dit heeft te maken met de wetwijziging. Er is nog onvoldoende zicht of dit ten goede komt aan nieuwe kinderen. Aantal cliënten zal met 8% toenemen en de kosten per client met 15%. Een grote zorgaanbieder heeft de ambulante zorg niet kunnen factureren, dus dit kan een vertekend beeld geven.

Begeleiding

Dit gaat over gedragsproblemen, psychosociale klachten op school of thuis. Dit is de grootste groeiende sector sinds 2015 in cliëntaantallen. Hierdoor is een cliëntenstop bij veel aanbieders afgekondigd. Dit geldt voor ambulante en daghulp. In januari en februari is een lichte afname van cliënten en kosten per client per maand in vergelijking met dezelfde periode van vorig jaar zichtbaar. Dit geldt niet voor daghulp. Overal blijft het effect van Corona terugkomen.

EED

Vanaf 2015 probeert de regio het aantal cliënten met het onderwijs naar beneden te halen. Hiervoor is een structurele samenwerking en doelen en kaders opgesteld. Er wordt gekeken waar de school over gaat en waar de specialist over gaat.

Jeugd GGZ

De regio heeft twee keer zoveel cliënten specialistische GGZ i.p.v. basis GGZ ontvangen. In Q1 2020 is iets een lagere gemiddelde kosten zichtbaar. Facturatie is soms nog niet helemaal compleet. SGGZ verblijf, in 2019 ten opzichte 2018 is een stijging zichtbaar, maar de kosten per maand zijn minder.



Crisis

Hier is een toename van 11% zichtbaar, er zijn 247 crisiselementen gefactureerd. Crisishulp wordt uitgesloten, kinderen die gemeld zijn bij de crisisdiensten zijn niet meegenomen. T/m maart 2020 zijn veel minder crisiselementen gefactureerd en gemiddelde kosten per maand zijn minder.

Jeugdbescherming en jeugdreclassering

Bij jeugdreclassering is het redelijk hetzelfde gebleven, preventieve jeugdhulp is een dalende lijn, en de jeugdbeschermingsmaatregelen een stijgende lijn.

Corina van Ipenburg vraagt de zorgaanbieders na te denken wat hun bijdrage is voor in het vervolg.

Reacties:

- Bart Siebelink van Curium: Waarom is Alphen aan den Rijn en Kaag en Braasem niet meegenomen? Antwoord: In jaarrapportage zijn deze gemeenten niet meegenomen, tenzij het gaat om gesloten jeugdhulp of JB/JR. In de jaarrapportage zijn alleen 10 gemeenten ipv 12 gemeenten meegenomen.
- Ria van der Plas van Cardea: Wordt ook onderzocht waarom de vraag zo groot is? Wat zeggen toeleiders hierover? Antwoord: Dit wordt onderzocht, maar dit is niet landelijk bekend.
- Monique van Haperen van Ipse de Bruggen: Loopt de regio in de pas met percentage leerlingen die diagnostiek en/of behandeling krijgen tov het landelijk gemiddelde? Antwoord: Hier is (nog) geen sprake van.
- Barbara Janssens van AED: Dat de stijging ingezet is met de invoering van Passend Onderwijs is niet toevallig. Mijn beeld is dat in sommige gevallen leerlingbegeleiding op school nu vanuit jeugdhulp geboden wordt waarbij dezelfde leerling dezelfde begeleiding kreeg vanuit het onderwijs voor Passend Onderwijs. Antwoord: Er moet worden gezocht naar richtinggevende kaders.
- Hans Hensen van Inzowijis: Is er ook een verdere analyse is gemaakt naar bijv. de inzet van medewerkers qua opleidingsniveau per type zorg, of qua zorg zwaarte (laag complex vs zwaar)? Antwoord: Er is een verdere analyse gemaakt. Er zijn zorgtypes opgebouwd, niet over hoe de zorg georganiseerd is maar over jeugdhulpgebruik en minder hoe het landschap georganiseerd is.
- Janny van Mullem van 's Heeren Loo: Jeugdigen kunnen alleen bij ons terecht met een verwijzing. Terugdringen aantal hulpvragen kan alleen als ook de verwijzer niet meer doorverwijst. (En natuurlijk ook afschalen waar kan als jeugdigen binnen zijn) Antwoord: Iedere jeugdige komt met een geldige verwijzing binnen en niet met wat er gedaan moet worden. Verwijzing ontslaat aanbieder niet van verantwoordelijkheid.

6. Rondvraag en sluiting

Aan zorgaanbieders het verzoek de jaarrekening 2019 op tijd aan te leveren ondanks het uitstel tot 1 oktober 2020. Dit kan per mail naar jeugdhulp@hollandrijnland.nl.



Deel II

Kaders begeleiding (Sabine Olgers, Herma Kip en Fleur Spijkers)

Voorafgaand aan de deelsessie zijn de concept kaders voor begeleiding aan de jeugdhulpaanbieders toegestuurd samen met het document waarin de totstandkoming van de kaders verder wordt toegelicht. Ook is er eind juni met een selectie van tien aanbieders over de kaders voor begeleiding gesproken met TWO Jeugdhulp en beleidsmedewerkers vanuit de inkoop segmenten onderwijs en ambulante begeleiding. De kaders zijn door gemeenten en TWO Jeugdhulp opgesteld vanuit zowel kwalitatief-inhoudelijke als financiële redenen.

In de deelsessie worden de kaders voor begeleiding toegelicht. Er vindt een discussie plaats naar aanleiding van stellingen. Tenslotte wordt de planning toegelicht (besluitvormingsproces en inwerkingtreding). Na afloop van de deelsessie hebben drie aanbieders een schriftelijke reactie gegeven. Alle input van de aanwezigen tijdens de ontwikkeltafel, de gesprekken daaraan voorafgaand en de schriftelijke reacties zijn meegenomen en waar nodig verwerkt en aangescherpt.

Eind augustus zijn aanbieders per brief op de hoogte gebracht van de aangepaste dienstomschrijving. Begin september wordt naast een aanvullende brief met toelichting op het werkproces rond de kaders, ook het aangepaste bedrijfsvoeringsprotocol aan de aanbieders verzonden. Met de agenda voor de ontwikkeltafel van 22 september worden alle definitieve stukken nogmaals ter kennisname meegestuurd.

Het opstellen van de kaders zien gemeenten in Holland Rijnland als traject waarin voorafgaand aan de inkoopperiode geleerd wordt en ervaring wordt opgedaan. De komende periode willen gebruiken om meer inzicht te verwerven. Gemeenten en TWO Jeugdhulp nemen de jeugdhulpaanbieders hierin zoveel mogelijk mee.



Deelnemers

Ana Van Den Bosch – 't Kabouterhuis
Anita Meijer – Gemiva
Anne Vrolijk – Binnenstebuitentuin
Annemieke Spreij – Centrum2Play
Barbara Janssens - AED
Bart Siebelink – Curium
Christine Lindhout
Dorothe Kappenburg - OnderwijsAdvies
Ellen Vaneker – Jeugdbescherming West
Ellis Timmerman – Jeugdformaat
Evelien de Jong – Villa Expertcare
Gertia Koek – Rivierduinen
Hans Hensen – Inzowijs
Ineke Weterings-Dekker – Klimkoord
Inge Markerink – De Praktische GGZ
Janny van Mullem – 's Heeren Loo
Jitske Hop – Forensische Zorgspecialisten
Joanne Meyers – Via Maris
Johanneke Smeding – Horizon
Julia Schoenmaker – PEP
Liesbeth Schellingerhout – Raamwerk
Laura den Boer – Educto
Lisa Verburg – Prodeba
Marien Bikker – Centraal Nederland
Monique Bouter – Zorgboeren Zuid-Holland
Margot van den Heuvel – Jeugdbescherming West
Mariëtte Koop – Brijder Jeugd
Mariska Smits – Parnassia Groep
Marry Heemskerk – ZP Jeugd
Mirte van der Leeuw – Zien in de klas
Monique van Haperen – Ipse de Bruggen
Paula Zandstra-van Gemmert – Klimkoord
Priscilla Zijlmans – Yoep
Ria van der Plas – Cardea
René Grim – Yes we can clinics
Ruud Engelsman - Familysupporters
Ruud Groot – 's Heeren Loo
Simon van den Brekel – Yoep
Wendy Redel - Rivierduinen

Erna Wieling – Gemeente Noordwijk
Fleur Spijkers – Leidse regio
Herma Kip – Gemeente Katwijk
Ilja Kamerling – Gemeente Oegstgeest
Sabine Olgers – Leidse regio

Angela van der Geest – TWO Jeugdhulp
Astrid van den Berg – TWO Jeugdhulp
Cecile de Munk – TWO Jeugdhulp
Corina van Ipenburg – TWO Jeugdhulp
Ivette Hoenderdos – TWO Jeugdhulp
Maria Brandsma – TWO Jeugdhulp
Monique Duindam – TWO Jeugdhulp



Nelleke Koppelman – TWO Jeugdhulp
Ragini Somair – TWO Jeugdhulp

Bijlagen

- Bijlage 1.2. Poster en flyer clientervaringsonderzoek Holland Rijnland
- Bijlage 1.3. Handleiding Beschikbaarheidswijzer
- Bijlage 1.4. Begrotingsmaatregelen
- Bijlage 1.5. Jaarrapportage Holland Rijnland 2019