

NOTULEN

Aan: Deelnemers Ontwikkeltafel Jeugdhulp 2020

Van: Ragini Somair, manager TWO jeugdhulp Holland Rijnland

Onderwerp: Notulen Ontwikkeltafel Jeugdhulp 24 november 2020

Deel I - (14:30 – 15:30)

1. Welkom en opening

Astrid van den Berg van TWO Jeugdhulp opent de vergadering.

2. Notulen (bijlagen 1.1., 1.2., 1.3. en 1.4.)

a. Notulen ontwikkeltafel 22 september 2020

Geen opmerkingen. Notulen van het vorige verslag worden vastgesteld.

3. Mededelingen

a. **Bedrijfsvoeringprotocol en migratie naar iJw3.0** (bijlage 2.1., 2.2., 2.3. en 2.4.)

Annoek van de Belt van TWO Jeugdhulp vraagt om de migratie naar iJw3.0 kenbaar te maken bij de administratie van de zorgaanbieders. Hiervoor zijn verschillende aanpassingen gedaan in het bedrijfsvoeringprotocol. Dit gaat over de overgang van iJw 2.4 naar iJw 3.0 en de berichten die hierbij horen. De wijzigingen zijn geel gemarkeerd.

b. **Stand van zaken proces kaders begeleiding**

Fleur Spijkers van de Leidse regio vertelt dat de kaders begeleiding op 1 oktober 2020 in werking zijn getreden. Evaluatie van het proces en monitoring zijn gestart. Hierbij wordt gekeken naar de ingevulde formulieren die zorgaanbieders invullen met de reden van de extra ureninzet. Dit formulier is te vinden op de website van TWO Jeugdhulp via de link:

<https://jeugdhulphollandrijnland.nl/verantwoording-2/>.

Inmiddels zijn reacties ontvangen van verschillende zorgaanbieders. Deze worden meegenomen in de evaluatie. In totaal zijn 66 formulieren ontvangen van twee grote aanbieders en een aantal enkele kleine aanbieders. Er is helaas tot nu toe nog weinig inhoudelijke input ontvangen om de kaders te kunnen toespitsen.

Salvo D'Agata vertelt dat er meer verblijfsplekken mogen zijn in onze regio. Graag wil hij daarover in gesprek met aanbieders. Hij zoekt professionals met ervaring. Bij het verslag is een brief toegevoegd waarin de vraag wordt uitgelegd.

Fleur Spijkers van de Leidse regio vertelt over de onderwijs zorg arrangementen. Hierover is een brief verstuurd. Er zal eerder worden gestart met onderwijs zorg door de verschuivingen in de inkoop. Er kan geen garantie worden gegeven voor de bestedingsruimte. Hier wordt een proces



op ingericht. In het eerste kwartaal van 2021 volgt meer informatie. Als dit consequenties heeft kan de zorgaanbieder dit kenbaar maken bij TWO Jeugdhulp of via de accountmanager.

4. Halfjaarrapportage (bijlage 3.)

Nelleke Koppelman van TWO Jeugdhulp is verantwoordelijk voor informatievoorziening en data. Binnen Nederland heeft de regio Holland Rijnland een bovengemiddeld aandeel in jeugdhulp. De halfjaarrapportage is gebaseerd op de daadwerkelijk gefactureerde zorg. Het beeld is geschetst op facturen t/m 16-09-2020. Vanwege corona ligt de focus op maandcijfers. Corona meerkosten zijn hierin niet meegenomen, ongeveer 6,5 ton moet er dus nog bij opgeteld worden.

De ontwikkelingen die men ziet is dat ambulante inzet is gedaald, behalve bij J&O. Er zijn minder cliënten naar dagbehandeling gegaan in de coronamaanden, ook minder cliënten in verblijf, maar kosten stijgen wel door een langere verblijfsduur.

Er is sprake van een kostenstijging binnen de LTA door een toename in het aantal cliënten in de GGZ.

Dit jaar is er meer zorg geleverd dan het voorgaande jaar. Kosten per cliënt zijn toegenomen over de hele linie. Dit zal verder worden bekijken als TWO Jeugdhulp de definitieve cijfers in haar bezit heeft.

Voor vragen over de halfjaarrapportage kan contact op worden genomen met Nelleke Koppelman van TWO Jeugdhulp via jeugdhulp@hollandrijnland.nl.

5. Prognose 2020 en 2021

Hafida Bardai, programmamanager van de Leidse regio en Irene Baard, programmamanager van de Duin- en Bollenstreek vertellen over de prognose 2020 en 2021. De kosten zijn met drie miljoen euro gestegen. De beschikbare kaders binnen gemeenten groeien hier niet in mee. Dit raakt gemeenten.

Irene Baard vraagt zorgaanbieders waar zij kansen en mogelijkheden zien? Hoe gaan wij hier op langere termijn mee om? Waar zijn de wachttlijden het ergst?

Nel Spruit van Ipse de Bruggen vertelt dat diagnostiek en onderzoek wordt uitgesteld. Dit zou eerder moeten plaatsvinden en dan zal men merken dat veel cliënten naar de Wlz kunnen. Gemeenten en Holland Rijnland zijn soms tegenstrijdig, neuzen dezelfde kant op is hierin belangrijk. 2019 is meer verblijf, dan in 2018. Nel Spruit stelt voor om meer ambulante zorg in te zetten om opname te voorkomen, alleen kwam dit tegelijkertijd met de kaders begeleiding.

Maria Ernst van ZP Jeugd vertelt over de zware druk op de sGGZ en wachttijsten. Zij ziet kansen in sterkere samenwerking in de bGGZ met een begeleidend project als J&O. Hierdoor zou de sGGZ ontlast kunnen worden. Er moet minder individueel gekeken worden naar casuïstiek, soms blijft het alleen bij begeleiding, maar misschien deskundigheid rondom problematiek in combinatie met begeleiding laten plaatsvinden. Kortom, samen optrekken, elkaar beter kunnen vinden.

Ria van der Plas van Cardea zegt dat J&O ook een rol kan spelen in wachttijsten van de GGZ. Er zal meer projectmatig gewerkt moeten worden. Capaciteitsproblemen zijn hier vaak een belemmering in. 18-/18+ zullen de jeugdzorg kunnen verlaten. Soms zijn er simpelweg geen inkomsten. bGGZ vindt al veel plaats in de J&O.



Janny van Mullem van 's Heeren Loo kampt met de wachttijden in de gehandicaptenzorg. Hier is al lang een clientenstop. Dit maakt het lastig om hierover iets te zeggen. Zware jeugdzorg naar lichte jeugdzorg is vaak onmogelijk. Als dit kan zou zou een jeugdige terug moeten kunnen.

Remko Edema van de WSG vertelt dat zij als pleegzorgaanbieder een clientenstop hebben.

Anita Meijer van Gemiva vertelt dat zij in de omgeving voorzieningen aan het sluiten zijn. De druk wordt groter op de wachtlijst. Passende kinderopvang gaat zaken verbeteren, kinderen eerder zien om naar de juiste plek door te sturen, een tijdige doorverwijzing. Binnen kinderopvang zou zelf al iets als consultatie en advies georganiseerd kunnen worden en vervolgens naar specialistische zorg toewijzen. Effect is de juiste doorverwijzing. Ook ouders eerder ondersteuning geven waardoor het thuis minder zal ontsporen.

Ruud Engelsman van FamilySupporters vertelt over het risico dat hoe langer clienten op wachtlijsten staan, hoe erger de problematiek toeneemt en uiteindelijk meer zorg nodig is.

Margot van den Heuvel van Jeugdbescherming West zegt dat er geen woningaanbod is binnen de huisvestingssector. Hierdoor raakt de jeugdzorg verstopt. Als hier wel aanbod is kan dat al iets schelen.

Ria van der Plas van Cardea vertelt over de de hulp rondom een vechtscheiding. Hierbij geldt eerst normale mediation, praatgroep met lotgenoten, schulden oplossen, volwassenhulpverlening etc. Er zou nog meer samen gekeken moeten worden. Dit is niet makkelijk te organiseren in een groot gebied als Holland Rijnland. Is het altijd jeugdhulp of volwassenzorg? Binnen jeugdhulp binnenkomen maar meer passend binnen de Wmo.

Liesbeth vertelt dat jeugdigen van 17/17,5 jaar de overstap te laten maken vanuit jeugdzorg naar Wmo zou kunnen helpen. Intake, problemen in kaart brengen en op tijd doorgeleid kunnen worden met een Wmo indicatie. Hierna hebben ze minder begeleiding nodig.

In januari 2021 worden de uitkomsten over dit onderwerp teruggekoppeld uit het RBO.

6. Rondvraag en sluiting

Geen vragen.



Pauze – (15:30 – 15:40)

Deel II – (15:40 – 16:45)

1. Deelsessie Kaders begeleiding VG sector: knelpunten en oplossingsrichtingen

Aanwezigheid: 's Heerenloo, Gemiva, Raamwerk, Ipse de Bruggen, gemeente Oegstgeest, gemeente Zoeterwoude, gemeente Katwijk, HLT gemeenten, Holland Rijnland.

Allereerst wordt een korte toelichting op de kaders gegeven vanuit gemeenten.

Wanneer formulier indienen?

Deelnemers hebben technische vragen over het invullen van het uitzonderingsformulier als de aanbieder in eerste instantie een verzoek heeft gedaan voor meer dan 2 uur per week. HR geeft dat een aanbieder inderdaad een toewijzingsnummer nodig heeft om een formulier in te vullen. Er volgt geen afwijzing bij een aanvraag van meer dan 2 uur per week voor 6 maanden, maar een 301 bericht met de toekenning. Op basis daarvan vult de jeugdhulpaanbieder het formulier. Jeugdhulpaanbieders vragen er aandacht voor om deze werkwijze in de communicatie nogmaals helder toe te lichten.

Proces rondom kaders begeleiding

Verzoek van aanbieders om gestelde vragen over de kaders binnen korte termijn te beantwoorden.

De vragen van aanbieders worden zo snel als mogelijk beantwoord en veelgestelde vragen worden opgenomen in de Q&A die beschikbaar zijn op de website van HR.

Aanbieders geven aan dat het gevoel van vertrouwen weg is door de introductie van de kaders. Men is gewend om met elkaar te overleggen. En nu voelen aanbieders dat ze een bewijslast hebben.

Aanbieders vragen er rekening mee te houden dat bij jeugdhulpaanbieders ook sprake is van een implementatiefase. Daarom het verzoek of over dergelijke onderwerpen zoals de kaders tijdig geïnformeerd kan worden zodat aanbieders zich kunnen voorbereiden op eventuele wijzigingen. Daarbij geven de jeugdhulpaanbieder aan dat communicatie via verschillende lijnen verloopt en vragen zij om de informatie niet via verschillende kanalen bij hen binnen te laten komen.

Onderscheid begeleiding - behandeling

Aanbieders geven aan dat behandelingstrajecten niet passen in 2 uur per week. Dit zorgt voor extra administratie.

Behandeling is niet passend onder de kaders begeleiding. Aanbieders kunnen producten hier niet goed in kwijt. De complexiteit zit vooral bij de behandelproducten. Aanbieders ervaren de inzet van 2 uur per week over het algemeen als realistisch. Aanbieders monitoren komende periode of deze 2 uur per week passend is. Sommige aanbieders zijn al eerder gestart met de inzet van 2 uur per week voor een periode van zes maanden.

Aanbieders geven aan dat het niet in alle gevallen passend is: bijvoorbeeld extra ambulante begeleiding op verblijf. Dit vraagt meer dan 2 uur per week.

VG sector

Jeugdhulpaanbieders geven aan dat ze hulp inzetten waar nodig. Vaak is de situatie al beoordeeld door het JGT en bekijkt de jeugdhulpaanbieder vervolgens wat er nodig is.



Aanbieders geven aan dat ze het lastig vinden dat er steeds meer specifieke eisen per regio worden gesteld. Het vraagt veel om deze verschillende vereisten helder te hebben en per regio goed uit te voeren.

Aanbieders geven aan dat ze inzicht hebben in urenindicaties per product. Het zou aanbieders helpen als we afspreken wat het maximum per zorgcategorie mag zijn, en dat hierop een uitzondering mogelijk is als je kunt aantonen dat meer inzet nodig is. Aanbieders wordt gevraagd om informatie die zij hierover beschikbaar hebben te delen met HR/ gemeenten. Deze informatie ontvangen we graag uiterlijk voor 31 december 2020. Jeugdhulpaanbieders vragen ook aandacht voor verwijsgedrag van andere partijen. Daar zien zij nog verbetermogelijkheden.

Aanbieders vragen naar de consequenties van de kaders op de nee, tenzij regeling. De kaders hebben hier geen invloed op. De financiering hiervan loopt door onder voorbehoud van positief advies van bestuurders.

2. Deelsessie Kaders begeleiding J&O sector: knelpunten en oplossingsrichtingen

Aanwezig: Cardea, Inzowijs, Klimkoord, Jeugdformaat, 's Heerenloo, Gemiva, Raamwerk, Ipse de Bruggen, Schakenbosch, TWO en beleidsmedewerkers van de gemeenten in Holland Rijnland

In deze deelsessie over de eerste ervaringen met de Kaders voor begeleiding zijn aanwezigen uitgenodigd om in gesprek te gaan over onderstaande vragen:

- *Wat zijn tot nu de positieve ervaringen met de kaders?*
- *Wat zijn aandachtspunten?*
- *Hebben jeugdhulpaanbieders zelf ideeën om die aandachtspunten op te lossen*
- *Vervolgproces: In januari hebben we een totaal beeld van alle input en koppelen we terug waar we op korte en langere termijn wat mee gaan doen.*

Proces

De gemeenten en TWO benadrukken dat de implementatie van de kaders een leerproces is. De komende periode hopen gemeenten hierdoor meer zicht te krijgen op de uitzonderingen op de kaders. Er is een Q&A opgesteld naar aanleiding van vragen en mails van aanbieders.

In november is er nog onvoldoende input om de kaders verder aan te passen. In januari komt een vervolg van de evaluatie.

Verwijzers en het onderwijs zijn meegenomen in de communicatie rond de kaders, net als de jeugdbeschermers.

Hoe loopt het administratieve proces rond de kaders, het invullen van formulieren?

Jeugdhulpaanbieders geven aan dat het wel lukt, maar ze tegen praktische punten aanlopen. Technische knelpunten met het formulier geven aanbieders door aan TWO. Tot nu toe zijn de formulieren vooral door twee organisaties ingevuld. De redenen zijn voornamelijk Voorkomen schooluitval en terugdringen van verzuim. Aanbieders ervaren het invullen van het formulier wel als een extra administratieve last. Het duurt ook lang voordat er een antwoord op vragen komt. Gemeenten en TWO geven aan dat vragen soms uitgezocht en met verschillende mensen afgestemd moet worden en het daardoor soms langer duurt.

TWO controleert nogmaals of het formulier aan de AVG/FG voorwaarden voldoet.



Lukt het met de uitzonderingsgronden?

- Niveau 2 NJI is voor de doelgroep van Klimkoord niet beschikbaar of beperkt relevant
- Er is maar één uitzonderingsgrond die kan worden aangevinkt terwijl er vaak sprake is van multi-problematiek.
- Er zijn geen interventies voor de specialistische zorg. Licentie Triple P is niet verlengd

Verlengingen

Bij verlenging moet er volgens het huidige werkproces worden afgestemd met het JGT. Niet alle JGT's gaan op dezelfde wijze om met de kaders. Gemeenten zijn regelmatig in gesprek met het JGT over de kaders, ook de verlengingen komen hier aan bod. In sommige gevallen lijkt vooraf al duidelijk dat 6 maanden niet voldoende is, dan is een toets / overleg met JGT belastend. Gemeenten zien de 6 maanden als een evaluatiemoment. Gemeenten nemen de punten die hierover genoemd zijn mee in de evaluatie. Onder andere de volgende punten komen daarbij aan bod:

- Hoe omgaan met langdurige inzet waarbij dit vooraf al wordt ingeschat
- Zijn er cliëntpopulaties of (aanvullend) bepaalde problematiek aan te wijzen die een uitzondering op kaders vormen?
- Wat is een logische duur voor herindicatie bij verschillende type problematiek?
- Lijst op site NJI qua interventies: checken of deze (niveau 2) voldoen
- Bespreken of er een zware of lichte toets moet komen